Solicitar Serviços Adicionais:

Nome: Solicitar Serviços Adicionais

Identificador: CSU02

Importância:

* Risco: alto
* Prioridade: alta

Sumario: Hóspede usa sistema para procurar e solicitar os serviços adicionais que deseja.

Ator Primário: Hóspede

Atores Secundários: MyUniverse, Sistema de Aluguel de Carros.

Pré - Condições: O hospede deve estar cadastrado no sistema e hospedado em alguma acomodação.

Fluxo Principal:

1. O hóspede escolhe o tipo de serviço que deseja.
2. O sistema apresenta todos os serviços que atendam ao tipo escolhido pelo hóspede.
3. Hóspede confere os serviços apresentados.
4. Hóspede seleciona o serviço que deseja.
5. Sistema apresenta informações detalhadas sobre o serviço selecionado pelo hóspede.
6. Hóspede confirma a solicitação de contrato do serviço.
7. Sistema informa o valor do serviço solicitado
8. Hóspede confere as informações fornecidas e efetua pagamento se for com cartão de crédito
9. Sistema confirma solicitação de serviço adicional e o caso de uso termina.

Fluxos Alternativos:

1. Fluxo Alternativo (3): Hóspede deseja alterar o tipo de serviço que deseja.
2. Se o hóspede não encontrar o serviço desejado, ele tem a opção de alterar o tipo de serviço.
3. Caso o hóspede altere o tipo de serviço desejado, ele digita o tipo desejado e o caso de uso retorna para o passo 2.
4. Fluxo Alternativo(5): Hóspede não se interessa por serviço selecionado
5. Se o hóspede ler os detalhes do serviço selecionado e desejar analisar as outras opções de serviços, ele pode selecionar a opção voltar.
6. Caso o hóspede selecione a opção voltar, o sistema retorna para a lista de serviços de acordo com o tipo escolhido pelo hóspede anteriormente e o caso de uso retorna para o passo 3.

Fluxos de Exceção:

1. Fluxo de Exceção: Falta de serviços com o tipo escolhido pelo hóspede

Se não há nenhum serviço disponível do tipo escolhido pelo hóspede, o sistema não apresentará nenhum serviço e o hóspede tem a opção de redefinir o tipo de serviço, retornando ao passo 2.

Pós Condições:

* Hóspede contratou o serviço desejado.
* Hóspede não encontrou o serviço desejado.

Regras de Negócio:

* RN01: O hóspede pode escolher efetuar o pagamento com cartão de crédito ou com dinheiro diretamente com o prestador de serviço.
* RN02: Hóspede só pode contratar um serviço adicional se estiver hospedado em alguma acomodação.